



CERISMAS

**Programma formativo in
“Gestione strategica del personale in sanità”
3^a edizione**

In collaborazione con



Obiettivi, caratteristiche e destinatari

Vari fattori - di carattere istituzionale, demografico, socio-economico, epidemiologico, tecnologico e scientifico - condizionano in maniera sempre più marcata l'azione delle aziende sanitarie nel panorama del S.S.N. Come conseguenza, è sempre più difficile operare con successo, ovvero massimizzare l'outcome di salute atteso, minimizzando nel contempo l'utilizzo delle risorse, viepiù scarse, a disposizione.

La gestione strategica del personale rappresenta senza dubbio una delle principali risposte alla ricerca del paradigma del fare di più e meglio, con meno risorse. Gestire strategicamente il personale significa, infatti, attrarre (prima) e valorizzare (poi) il contributo che i diversi professionisti e team possono offrire al conseguimento degli obiettivi istituzionali ed aziendali attesi. Muovendo da tale consapevolezza, il programma formativo in gestione strategica del personale intende offrire un costruttivo contesto di formazione, anche di carattere esperienziale, attraverso il quale i partecipanti, una volta approfondito il contesto istituzionale e normativo di riferimento, possano acquisire competenze applicative relative a concreti modelli, strumenti e processi di gestione del personale, dalla selezione, all'allocazione, alla valutazione, alle ricompense, alla formazione e sviluppo, ai processi di leadership e di gestione del cambiamento. Ciò è reso possibile grazie all'utilizzo di un mix di metodologie didattiche attive, quali lezioni interattive di inquadramento, discussioni di case history ed incident aziendali, simulazioni, role playing e testimonianze aziendali.

Il corso offre, dunque, un'opportunità di qualificazione post-universitaria per coloro che ricoprono ruoli di responsabilità nel coordinamento e nella gestione del personale, oltre che un'occasione di aggiornamento per i professionisti del settore. In tal senso, sono destinatari privilegiati del corso non solo i professionisti che operano nei servizi di staff di gestione del personale (servizio personale, formazione, sviluppo organizzativo o unità organizzative equivalenti), ma anche coloro che ricoprono ruoli di linea nella direzione, coordinamento e gestione di gruppi di lavoro nei diversi setting ospedalieri e territoriali.

In particolare il corso intende sviluppare conoscenze, capacità e competenze comportamentali relative ai modelli e agli strumenti di gestione del personale, con una particolare enfasi alle buone pratiche che incidono in maniera più significativa sul perseguimento degli obiettivi strategici aziendali.

La faculty si compone di formatori e ricercatori universitari - chiamati ad offrire un rigoroso quadro metodologico di riferimento per le innovazioni organizzative e gestionali in corso - e testimoni aziendali - chiamati a declinare la progettazione e l'implementazione degli strumenti manageriali all'interno del contesto specifico in cui operano le aziende sanitarie.

Docenti

Domenico Bodega, Preside della Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Americo Cicchetti, Direttore ALTEMS e Professore ordinario di Organizzazione Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

Antonella Cifalinò, Vicedirettore CERISMAS, Professore associato di Programmazione e Controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore

Giovanni Costantino, Studio Legale Costantino, Roma

Giovanni Crescenzi, Ispettorato generale per gli ordinamenti del personale e analisi costi lavoro pubblico, Ragioneria Generale dello Stato

Giacomo Frittoli, Docente CERISMAS (Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario)

Daniela Isari, Docente di Organizzazione aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

Daniele Mascia, Docente di Organizzazione Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

Daniele Piacentini, Direttore Risorse Umane, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

Programma formativo

Corso	Data
I modelli di gestione del personale: dalla strategia alle persone	24-25 marzo 2017
La forza lavoro nel sistema sanitario: aspetti istituzionali, normativi, contrattuali	21-22 aprile 2017
Leadership, management e team working	5-6 maggio 2017
Dai carichi di lavoro alle famiglie professionali (attrarre, allocare, congedare)	26-27 maggio 2017
I sistemi di valutazione e incentivazione (valutare e premiare)	16-17 giugno 2017
Lo sviluppo del personale (sviluppare e trattenere)	7-8 luglio 2017

Corso 1

I modelli di gestione del personale: dalla strategia alle persone (24-25 marzo 2017)

- L'evoluzione dei modelli organizzativi in sanità: dai dipartimenti al patient-centered care
 - L'organizzazione per processi in sanità
 - Il modello organizzativo dell'ospedale per intensità delle cure e complessità assistenziale: elementi caratterizzanti e potenzialità
 - Dal modello dipartimentale all'ospedale per intensità delle cure e complessità assistenziale
 - Criteri di progettazione organizzativa dell'ospedale per intensità delle cure e complessità assistenziale
- L'approccio strategico alla gestione del personale: strategia aziendale, strategia del personale, performance individuali ed organizzative
 - I sistemi di gestione strategica del personale
 - Strategia aziendale e strategia di gestione del personale: dalle performance organizzative alle performance individuali
 - Il governo coerente delle interdipendenze strategiche: vertical fit, horizontal fit e intrapractice fit

Corso 2

La forza lavoro nel Sistema Sanitario: aspetti istituzionali, normativi, contrattuali (21-22 aprile 2017)

- Pratiche di gestione del personale nel panorama del SSN: modelli burocratici, modelli efficienti, modelli manageriali essenziali e modelli manageriali maturi
 - I modelli di gestione nel panorama del SSN: modelli burocratici, modelli efficienti, modelli manageriali essenziali e modelli manageriali maturi
 - I modelli manageriali maturi: determinazione del fabbisogno di personale, selezione e reclutamento; formazione e pianificazione dello sviluppo; valutazione; dinamiche di carriera e compensation
- Testimonianza Ispettorato Generale per gli ordinamenti del personale e l'analisi dei costi del lavoro pubblico, Ragioneria Generale dello Stato
- Elementi di diritto del lavoro

Corso 3

Leadership, Management e Team Working (5-6 maggio 2017)

- Leadership e management
 - Leadership e management nelle aziende sanitarie
 - Processi di leadership e costruzione di un contesto a cultura organizzativa condivisa
 - Organizzazioni orientate alla leadership
 - I caratteri distintivi della leadership
 - Diffusione della leadership e consenso
 - Stili di direzione e stili di leadership
- Teamworking e comunicazione
 - I paradigmi della comunicazione
 - Il processo comunicativo: verbale, preverbale, non verbale e il feedback
 - La comunicazione all'interno dei team; conoscere e condividere i valori nei team; conoscere i criteri decisionali dei componenti dei team per aumentare l'efficacia e l'efficienza; negoziare nei team
 - Lavorare per obiettivi

Corso 4

Dai carichi di lavoro alle famiglie professionali (attrarre, allocare, congedare) (26-27 maggio 2017)

- L'evoluzione dei profili di ruolo in ospedale
- La gestione del personale orientata alle competenze: famiglie professionali e profili di ruolo in sanità
 - Dalla macro alla micro progettazione organizzativa: l'evoluzione dei ruoli in sanità
 - Le famiglie professionali in sanità
 - La costruzione dei profili di ruolo in sanità
- Modello di gestione dei carichi di lavoro in sanità: selezione, allocazione e ristrutturazione
 - Modelli tradizionali di gestione dell'organico
 - Cambiare paradigma, dalle strutture alle attività: la definizione dei fabbisogni di risorse umane per attività attese
 - Esemplificazioni per il personale infermieristico e medico
 - La definizione dell'organico appropriato (es. dotazione, turnistica)
 - La necessità di una organizzazione snella e flessibile: la gestione strategica ed operativa della flessibilità

Corso 5

I sistemi di valutazione e incentivazione (valutare e premiare) (16-17 giugno 2017)

- La gestione strategica del personale
- Strumenti e processi di valutazione del personale in sanità
- Modelli strategici di misurazione e gestione delle performance in sanità
 - I sistemi evoluti di misurazione delle performance in sanità
 - Il Balanced Scorecard: logiche e potenzialità in sanità
 - La struttura logica del Balanced Scorecard
 - Il cascading organizzativo del Balanced Scorecard
 - Dalla misurazione alla gestione delle performance

Corso 6

Lo sviluppo del personale (sviluppare e trattenere) (7-8 luglio 2017)

- Strumenti e modelli di governo strategico della formazione in sanità
 - Il potenziale strategico della formazione in sanità
 - I processi di valutazione della formazione ex ante, in itinere ed ex post
 - Dossier formativo e processi di sviluppo del personale in sanità
- I processi di sviluppo del personale
 - Il bilancio psicologico
 - I processi di empowerment and engagement

Direzione scientifica

Antonella Cifalinò, Vicedirettore CERISMAS;
Professore associato di Programmazione e controllo, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

Daniele Piancentini, Direttore Risorse Umane -
Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli",
Università Cattolica del Sacro Cuore

Coordinamento didattico

Angelo Tattoli, Ricercatore ALTEMS, Università Cattolica del Sacro Cuore

Sede

Le lezioni si svolgeranno presso la sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, L.go Francesco Vito, 1

Orario

Le lezioni si svolgeranno il venerdì pomeriggio e il sabato mattina secondo il seguente orario:

- Venerdì: ore 14.30 – 19.30
- Sabato: ore 8.30 – 13.30

Segreteria organizzativa

Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano
tel. 02/72343907
www.cerismas.com - cerismas@unicatt.it

Modalità di iscrizione

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della scheda d'iscrizione, compilata in ogni sua parte, sottoscritta ed inviata a:

Segreteria CERISMAS
cerismas@unicatt.it

CERISMAS provvederà ad inviare conferma scritta di avvenuta accettazione.

CERISMAS provvederà ad inviare conferma scritta di avvenuta accettazione.

Il Percorso Formativo si qualifica anche come corso di perfezionamento nell'ambito dell'offerta formativa di ALTEMS per gli iscritti in possesso dei requisiti previsti dalla normativa che frequenteranno integralmente il corso. Per informazioni e iscrizioni al Corso di perfezionamento è possibile rivolgersi a:
Università Cattolica del Sacro Cuore - Ufficio master e corsi specializzanti
Tel. 06/30154897 - fax 06/30155846 - corsidiperfezionamento@rm.unicatt.it

Pricing

La quota di partecipazione per ciascun Corso formativo (10 ore di formazione) è di € 290 + IVA (se dovuta).

La quota di partecipazione all'intero Programma formativo (6 Corsi) è di € 1.500 + IVA (se dovuta).

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire delle agevolazioni loro riservate: 25% per i soci sostenitori e 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

Il pagamento è da effettuare tramite bonifico bancario a:
CERISMAS - Banca Cariparma, via Molino delle Armi 23, Milano
Codice IBAN IT53P0623009486 000063431539



CERISMAS

In collaborazione con



Programma formativo in “Gestione strategica del personale in sanità” 3^a edizione

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a: **Segreteria CERISMAS:**

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La priorità d'iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della scheda d'iscrizione. CERISMAS provvederà ad inviare conferma scritta di avvenuta accettazione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome _____ Posizione Aziendale _____

Telefono _____ E-mail _____

Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso:

- I modelli di gestione del personale: dalla strategia alle persone, 24-25 marzo 2017
- La forza lavoro nel Sistema Sanitario: aspetti istituzionali, normativi, contrattuali, 21-22 aprile 2017
- Leadership, Management e Team Working, 5-6 maggio 2017
- Dai carichi di lavoro alle famiglie professionali (attrarre, allocare, congedare), 26-27 maggio 2017
- I sistemi di valutazione e incentivazione (valutare e premiare), 16-17 giugno 2017
- Lo sviluppo del personale (sviluppare e trattenere), 7-8 luglio 2017

e dichiara di versare la somma di: _____ (€ 290,00 + IVA se dovuta per ciascun corso)

Il/La sottoscritto/a si iscrive all'intero Programma formativo

e dichiara di versare la somma di: _____ (€ 1.500,00 + IVA se dovuta)

a ricevimento fattura tramite bonifico bancario intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma – via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire delle agevolazioni loro riservate: **25% per i soci sostenitori e 15% per i soci ordinari.**

Dati fiscali dell'Ente/Azienda di appartenenza

Ragione sociale _____

Indirizzo _____ Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____

Partita IVA _____ C.F. _____ Cod. Univoco Ufficio _____ Codice CIG _____

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che richiedono la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Soggetto a cui inviare la fattura

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____ Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____

Nominativo e telefono del referente dell'Azienda per eventuali contatti

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____

Firma _____



CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi
in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli, 1 - 20123 Milano
Tel.: +39 02 7234 3907
www.cerismas.com
cerismas@unicatt.it